

Программа для ЭВМ
Встроенное программное обеспечение
CityAir Core Firmware 2.1.111.680
Инструкция по эксплуатации

Описание продукта

Программа предназначена для управления работой контроллера ядра микростанции мониторинга качества воздуха CityAir под управлением микроконтроллера EFM32GG380F1024.

Эксплуатация ПО

В соответствии с Жизненным циклом Встроенного программного обеспечения CityAir Core Firmware 2.1.111.680, эксплуатация встроенного ПО осуществляется в составе Оборудования в строгом соответствии с Руководством эксплуатации.

В случае выявления неисправности в процессе работы Оборудования в работе необходимо обратиться в Техническую поддержку, предоставив файлы журналов ПО и описание проблемы.

Техническая поддержка

Пользователи продукта могут обратиться за технической поддержкой, направив возникающие вопросы на адрес электронной почты или позвонив по телефону.

Электронный адрес службы технической поддержки: service@cityair.ru.

Контактный телефон службы технической поддержки: +7 495 540 55 16.

Время работы службы технической поддержки: 9.30–18.30, рабочие дни.

Адреса и контакты офисов компании «CityAir» указаны на сайте cityair.ru.