

Программа для ЭВМ
Встроенное программное обеспечение
CityAir Dust 1.0.0.84
Инструкция по эксплуатации

Описание продукта

Встроенное программное обеспечение CityAir Dust 1.0.0.84 (далее ПО) предназначено для управления работой контроллера пылемера под управлением микроконтроллера EFM32HG222F64 в составе микростанции CityAir. Контроллер пылемера управляет питанием двух пылевых сенсоров, измеряет температуру окружающего воздуха, осуществляет термостатирование области измерения для обеспечения корректной работы пылевых сенсоров, а также осуществляет сбор измеренных значений и передачу их в ядро микростанции по интерфейсу rs485.

Эксплуатация ПО

В соответствии с Жизненным циклом Встроенного программного обеспечения, эксплуатация встроенного ПО осуществляется в составе Оборудования в строгом соответствии с Руководством эксплуатации.

В случае выявления неисправности в процессе работы Оборудования в работе необходимо обратиться в Техническую поддержку, предоставив файлы журналов ПО и описание проблемы.

Техническая поддержка

Пользователи продукта могут обратиться за технической поддержкой, направив возникающие вопросы на адрес электронной почты или позвонив по телефону.

Электронный адрес службы технической поддержки: service@cityair.ru.

Контактный телефон службы технической поддержки: +7 495 540 55 16.

Время работы службы технической поддержки: 9.30–18.30, рабочие дни.

Адреса и контакты офисов компании «CityAir» указаны на сайте cityair.ru.