

Программа для ЭВМ  
Встроенное программное обеспечение  
CityAir G3A - G3HUB 1.1.113.256  
Инструкция по эксплуатации

## Описание продукта

Встроенное программное обеспечение CityAir G3A - G3HUB 1.1.113.256 (далее ПО) предназначено для управления работой контроллера газового модуля G3 под управлением микроконтроллера EFM32GG280F512.

Прошивка контроллера газового модуля выполняет следующие функции:

- инициализация и настройка параметров работы аппаратной части газовых сенсоров.
- сбор измеряемых параметров (значения напряжений электрохимических сенсоров, значения температуры окружающей среды)
- вычисление концентраций целевых веществ с учетом кроссчувствительности сенсоров.
- передача данных измерений по интерфейсу modbus.
- управление параметрами работы и контроль работоспособности отдельных узлов газового модуля.
- удаленное обновление прошивки.

## Эксплуатация ПО

В соответствии с Жизненным циклом Встроенного программного обеспечения, эксплуатация встроенного ПО осуществляется в составе Оборудования в строгом соответствии с Руководством эксплуатации.

В случае выявления неисправности в процессе работы Оборудования в работе необходимо обратиться в Техническую поддержку, предоставив файлы журналов ПО и описание проблемы.

## Техническая поддержка

Пользователи продукта могут обратиться за технической поддержкой, направив возникающие вопросы на адрес электронной почты или позвонив по телефону.

Электронный адрес службы технической поддержки: [service@cityair.ru](mailto:service@cityair.ru).

Контактный телефон службы технической поддержки: +7 495 540 55 16.

Время работы службы технической поддержки: 9.30–18.30, рабочие дни.

Адреса и контакты офисов компании «CityAir» указаны на сайте [cityair.ru](http://cityair.ru).