

Программа для ЭВМ  
«Система определения вклада источников  
загрязнения CityAir.Impact»

Описание технических средств, необходимых для активации, выпуска,  
распространения, управления лицензионными ключами программного  
обеспечения

Настоящее описание определяет полный цикл технического управления программным обеспечением ООО «СитиЭйр» "Система определения вклада источников загрязнения CityAir.Impact" от момента активации до управления правами доступа.

Система активации построена на основе современных облачных технологий с использованием защищенного протокола HTTPS и двухуровневой аутентификации. Выпуск ПО осуществляется автоматизировано на облачной инфраструктуре и собственных серверах. Распространение происходит исключительно через заключение лицензионных договоров на срок 12 месяцев с неисключительным характером лицензии. Управление лицензионными ключами и правами доступа реализовано через систему учетных записей с тремя уровнями прав (Администратор, Оператор, Наблюдатель), действительных на весь период действия лицензионного договора.

## **Программное обеспечение**

**Наименование:** Программа для ЭВМ «Система определения вклада источников загрязнения CityAir.Impact»

**Правообладатель:** ООО «СитиЭйр»

**Регистрационный номер (св-во ФИПС):** №2025687667 от 15 октября 2025 г.

**Форма поставки:** SaaS (Программное обеспечение как сервис)

## **1. АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

### **1.1 Описание процесса активации**

Активация программного обеспечения осуществляется путем выдачи уникальных учетных данных каждому пользователю Лицензиата.

### **1.2 Технические средства активации**

**Метод доступа:** Веб-приложение через интернет-браузер

**Адрес сервиса:** <https://mycityair.ru>

**Протокол доступа:** HTTPS (защищенное соединение)

**Аутентификация:** Двухуровневая система авторизации на основе:

- Логин (уникальный идентификатор пользователя)
- Пароль (создается пользователем при первом входе или администратором по письменному обращению)

### **1.3 Процедура выдачи доступа**

1. **Инициирование запроса:** Лицензиат направляет письменное обращение с указанием перечня пользователей (Фамилия, Имя, Отчество, должность, рабочая электронная почта) и требуемого уровня прав доступа.
2. **Создание учетных записей:** Администратор системы ООО «СитиЭйр» создает личные кабинеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса.
3. **Передача доступа:** Инструкции для входа в систему направляются на электронные почты указанных пользователей. Пользователь создает собственный пароль при первом входе в личный кабинет.

4. **Подтверждение активации:** Факт успешной активации подтверждается возможностью авторизации в системе и доступом к функционалу ПО согласно уровню прав доступа.

#### 1.4 Технические требования к средствам пользователя

##### Браузеры, не ниже версий:

- Safari 13
- Edge 80
- Chrome 80
- Opera 80
- Firefox 70

**Требования к интернет-соединению:** Наличие стабильного интернет-соединения с поддержкой протокола HTTPS

**Язык интерфейса:** Русский

## 2. ВЫПУСК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

### 2.1 Описание процесса выпуска

Выпуск (релиз) программного обеспечения представляет собой автоматизированный процесс развертывания новых версий или обновлений в производственную среду.

### 2.2 Инфраструктура выпуска

#### Облачная инфраструктура:

ПО развертывается на облачной инфраструктуре, обеспечивающей:

- Сбор данных от интегрированных источников
- Обработку и хранение информации
- Предоставление услуг облачных вычислений
- Автоматическое масштабирование в зависимости от нагрузки

#### Собственные серверы компании ООО «СитиЭйр»:

Дополнительное развертывание осуществляется на собственных серверах компании для обеспечения:

- Резервного копирования и восстановления данных
- Локального кэширования информации
- Дополнительного уровня отказоустойчивости
- Соответствия требованиям локализации данных

### 2.3 Процесс автоматизированной публикации

1. **Тестирование:** Новая версия ПО проходит комплексное тестирование функционала, безопасности и производительности.

2. **Деплой на облачную инфраструктуру:** Автоматизированный процесс загрузки и развертывания версии на облачные серверы.
3. **Синхронизация с собственными серверами:** Параллельное развертывание на собственной инфраструктуре компании.
4. **Проверка доступности:** Верификация корректности развертывания и доступности сервиса для всех пользователей (целевой показатель - 95% доступности).
5. **Уведомление пользователей:** Информирование Лицензиатов о выпуске новой версии и изменениях функционала.

## 2.4 Версионирование и обновления

- Версии ПО распределяются по новым и действующим лицензиатам одновременно.
- Обновления предоставляются автоматически всем активным пользователям без дополнительных платежей.
- Поддержка предыдущих версий осуществляется в течение 3 (трех) месяцев с момента выпуска новой версии.

## 2.5 Гарантированная доступность

**Целевой показатель:** 95% доступности ПО в виде общего объема часов в календарном месяце

Техническая поддержка по адресу: [service@cityair.ru](mailto:service@cityair.ru)

# 3. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

## 3.1 Модель распространения

Программное обеспечение распространяется исключительно через заключение лицензионных договоров купли-продажи между ООО «СитиЭйр» (Лицензиар) и юридическими лицами - потенциальными Лицензиатами.

## 3.2 Формат лицензии

**Тип лицензии:** Простая (неисключительная) лицензия

**Срок действия:** 12 (двенадцать) месяцев календарных с момента передачи ПО, подтверждаемой подписанием Лицензиатом универсального передаточного документа (УПД).

**Территория действия:** Российская Федерация

**Условие:** За Лицензиаром сохраняется право выдачи идентичных лицензий другим лицам и использования ПО в своих целях.

## 3.3 Порядок заключения лицензионного договора

1. **Запрос потенциального Лицензиата:** Организация выражает намерение использовать ПО и направляет запрос в ООО «СитиЭйр».

2. **Оценка требований:** Лицензиар оценивает требования Лицензиата (количество пользователей, функциональные потребности, территория использования).
3. **Подготовка договора:** На основе шаблонного лицензионного соглашения подготавливается персонализированный документ с указанием:
  - Сторон договора
  - Сроков действия лицензии
  - Стоимости (вознаграждение)
  - Условий использования
  - Уровней доступа пользователей
4. **Подписание договора:** Обе стороны подписывают лицензионное соглашение в соответствии с действующим законодательством РФ. Возможно подписание путем обмена факсимильными или электронными (сканированными в формате PDF) документами с последующим направлением оригиналов в течение 3 (трех) рабочих дней.
5. **Оформление передачи ПО:** Подписание универсального передаточного документа (УПД), служащего подтверждением передачи прав на использование ПО.

### 3.4 Платежные условия

- **Сумма вознаграждения:** Определяется индивидуально в зависимости от объема лицензирования и количества пользователей.
- **НДС:** Не облагается на основании статьи 145.1 НК РФ (в соответствии с применимым налоговым режимом).
- **Порядок оплаты:** 100% предоплата в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания договора.
- **Форма расчета:** Безналичная форма.
- **Дата оплаты:** Дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

### 3.5 Ограничения и запреты

Лицензиат не имеет права:

- Продавать, передавать или отчуждать ПО третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.
- Заключать sublicензионные договоры.
- Осуществлять модификацию, копирование, декомпилирование или реверс-инжиниринг ПО.
- Извлекать исходный код программы.

### 3.6 Технические средства распространения

Каналы доступа:

- Сайт <https://mycityair.ru>
- Электронная почта: [info@cityair.ru](mailto:info@cityair.ru)

- Служба поддержки: [service@cityair.ru](mailto:service@cityair.ru)

**Документация:** Инструкции по использованию ПО предоставляются в электронном виде на русском языке.

## **4. УПРАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННЫМИ КЛЮЧАМИ И ПРАВАМИ ДОСТУПА**

### **4.1 Система управления доступом**

В связи с моделью поставки SaaS управление лицензионными ключами в традиционном смысле (как для локального ПО) не производится. Вместо этого реализована система управления правами доступа на основе учетных записей пользователей.

### **4.2 Структура прав доступа**

Система поддерживает три уровня прав доступа:

#### **Уровень 1. Администратор**

- Просмотр сведений и данных в системе
- Настройка параметров ПО
- Заведение и редактирование параметров источников выбросов
- Создание учетных записей для других пользователей
- Управление уровнями доступа других пользователей
- Запуск расчетов прогноза рассеивания
- Формирование отчетных форм

#### **Уровень 2. Оператор**

- Просмотр сведений и данных о результатах измерений программно-аппаратных комплексов (ПАК)
- Просмотр результатов расчетов рассеивания примесей
- Анализ инцидентов и превышений концентраций
- Формирование аналитических отчетов
- Запуск расчетов в пределах установленных параметров

#### **Уровень 3. Наблюдатель**

- Просмотр информации о данных измерений ПАК
- Просмотр результатов расчетов прогноза
- Просмотр аналитических данных
- Доступ только к тем данным и функциям, которые предоставил Администратор

### **4.3 Назначение и управление доступом**

#### **Назначение прав доступа:**

1. Лицензиат предоставляет Лицензиару список пользователей с указанием:
  - Фамилии, Имени, Отчества

- Должности в организации
  - Рабочей электронной почты
  - Требуемого уровня прав доступа
2. Администратор ООО «СитиЭйр» создает учетные записи в соответствии с запросом.
  3. Пользователи получают инструкции для входа на указанные электронные почты.

#### **Изменение прав доступа:**

- Изменения в составе пользователей и их прав обрабатываются по письменному запросу Лицензиата.
- Администратор вносит изменения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса.

#### **Отзыв доступа:**

- При расторжении лицензионного договора или по инициативе Лицензиата доступ пользователя блокируется без возможности восстановления.
- Данные, накопленные в личном кабинете, сохраняются в архивной форме в соответствии с требованиями законодательства.

### **4.4 Механизм аутентификации**

#### **Авторизация в системе:**

Логин (уникальный идентификатор) + Пароль → Защищенное соединение HTTPS → Доступ к функциям согласно уровню прав

#### **Управление паролями:**

- Первоначальный пароль создается администратором системы или самим пользователем при первом входе.
- Функция восстановления пароля доступна каждому пользователю в интерфейсе ПО.
- Рекомендуются периодически изменять пароль в целях безопасности (рекомендуемый интервал - не реже одного раза в 90 дней).

### **4.5 Сроки действия доступа**

Доступ к ПО и все права пользователей предоставляются **на весь период действия лицензионного договора** в соответствии с условиями, указанными в заключенном лицензионном соглашении между Лицензиаром и Лицензиатом.

**Стандартный срок лицензии:** 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента подписания УПД.

#### **По истечении срока:**

- Доступ к ПО прекращается автоматически.
- Данные, накопленные в системе, остаются доступны в архивной форме на условиях, установленных дополнительным соглашением.

- Для продолжения использования ПО необходимо заключить новый лицензионный договор.

#### **4.6 Обеспечение безопасности доступа**

**Уровень защиты ПО:** Средний в соответствии с ГОСТ Р 50.2.077--2014

##### **Технические меры безопасности:**

- Шифрование трафика данных по протоколу HTTPS
- Разделение прав доступа на уровне учетных записей
- Логирование всех операций пользователей в целях аудита
- Резервное копирование данных на облачной инфраструктуре
- Мониторинг и предотвращение несанкционированного доступа

##### **Обязательства Лицензиара:**

- Обеспечение конфиденциальности учетных данных пользователей
- Сохранение целостности данных, хранящихся в системе
- Восстановление данных при технических сбоях (в соответствии с регламентом резервного копирования)

##### **Обязательства Лицензиата:**

- Сохранение конфиденциальности учетных данных пользователей
- Предотвращение передачи доступа неавторизованным лицам
- Немедленное уведомление Лицензиара о подозрении на несанкционированный доступ

#### **4.7 Служба технической поддержки**

**Точка контакта:** [service@cityair.ru](mailto:service@cityair.ru)

**Время ответа:** В течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления запроса

##### **Поддерживаемые вопросы:**

- Восстановление пароля и проблемы с авторизацией
- Блокировка или восстановление учетных записей
- Добавление новых пользователей
- Изменение уровней прав доступа
- Общие вопросы эксплуатации ПО