

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «СитиЭйр» (ООО «СитиЭйр» ИНН 7731400381, адрес места нахождения: 121205, Город Москва, Территория Сколково инновационного центра, бульвар Большой, дом 42, строение 1, эт./пом. 2/963) (далее – Оператор) может получить от Пользователя сети Интернет во время использования им Сервисов, размещённых в сети Интернет по адресам [cityair.ru](http://cityair.ru), [mycityair.ru](http://mycityair.ru), [cityair.io](http://cityair.io), [my.cityair.io](http://my.cityair.io), [cityair.global](http://cityair.global), [my.cityair.global](http://my.cityair.global) и приложения AirVoice, CityAir, CityAir.global (далее — Сервис). Использование Сервиса Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса и отказаться от присоединения к данной Политике и Согласию на обработку персональных данных

### **1. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ООО «СИТИЭЙР»**

- 1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:
  - 1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.
  - 1.1.2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о третьих лицах в процессе использования Сервиса, включая персональные данные третьих лиц.
  - 1.1.3. Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
  - 1.1.4. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в регулирующих документах по Сервису (при наличии таких документов).
- 1.2. Настоящая Политика применима только к Сервису. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
- 1.3. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль их дееспособности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную

персональную информацию, необходимую Сервису, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии, обладает полной дееспособностью.

## **2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 2.1. Оператор собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервиса и оказания услуг (исполнения соглашений с Пользователем), в частности для обработки заказов Пользователя, приобретения Пользователем товаров Оператора, исполнения Оператором принятых на себя обязательств по договору с Пользователем. Оператор не собирает, не обрабатывает и не хранит персональные данные, которые прямо не связаны или не требуются для выполнения целей обработки персональных данных, упомянутых в настоящей Политике и/или в соответствующих уведомлениях, направленных Пользователю.
- 2.2. Персональную информацию пользователя Оператор может использовать в следующих целях:
  - 2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договорных отношений с Оператором;
  - 2.2.2. Предоставление пользователю персонализированного Сервиса;
  - 2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
  - 2.2.4. Улучшение качества Сервиса, удобства использования, разработка новых сервисов и услуг;
  - 2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
  - 2.2.6. Предоставление информации рекламного характера, ограниченной законодательством и отраслевыми стандартами стран, в которых распространяются Приложения.

## **3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 3.1. Оператор хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренним регламентом работы Сервиса.
- 3.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.3. Оператор вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на передачу данных партнерам Оператора, если такая передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю;
  - 3.3.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
  - 3.3.3. Такая передача происходит в рамках реорганизации, продажи или иной передачи деятельности (полностью или в части) Оператора, при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации Пользователей;
  - 3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия Пользовательского (или иного аналогичного по своему предмету) соглашения.

- 3.4. При обработке персональных данных пользователей Оператор руководствуется Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27.06.2006 «О персональных данных».
- 3.5. Обработка и хранение обезличенных персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации на серверах ООО "Яндекс.Облако" (юридический адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528, ИНН 7704458262), используемых Оператором на законных основаниях.

#### **4. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 4.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Оператором принимаются следующие организационно-технические меры:
- назначение из числа сотрудников Оператора лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
  - ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным, их ознакомление с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
  - организация учета, хранения и обращения носителей информации;
  - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
  - разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
  - проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
  - разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
  - организация пропускного режима на территорию Компании, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.
  - шифрование и безопасность: технические и организационные меры безопасности, в том числе инструменты шифрования и проверки подлинности, для надежного хранения персональных данных. Оператор защищает персональные данные безопасными сетями, и к ним имеет доступ ограниченное количество лиц, обладающих специальными правами доступа к таким системам. Оператор осуществляет резервное копирование персональных данных.
  - персональные данные, которые собирает или создает (обрабатывает) в рамках функционирования сайтов и приложений Оператор, хранятся в России. Персональные данные хранятся в течение всего времени, необходимого для достижения целей, в соответствии с которыми они собраны, кроме случаев, когда законом установлено иное.

#### **5. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО**

- 5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 5.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.